

# Правила участия в «Программе лояльности Канпай»

ред. 17.08.2023г.

## **1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах**

### **1.1 Бонус** — расчетная единица, зачисляемая на Бонусный счет

Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при оплате следующего Заказа в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

### **1.2 Бонусный Счет Участника** — условный счет, открываемый

Организатором в отношении каждого Участника. Учетной единицей счета является Бонус. Бонусы начисляются на Бонусный Счет Участника при оплате заказов, совершенных в Ресторане или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18. Бонусы списываются с Бонусного Счета Участника для получения скидки при оплате следующего Заказа в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами. Один Участник может иметь только один Бонусный Счет.

### **1.3 Заказ** — осуществление Участником действий в Ресторане или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18, направленных и выразившихся в приобретении им Продукции, получении услуг по ее доставке, оплате Продукции.

### **1.4 Мобильная карта лояльности** — карта, установленная на мобильном устройстве в программном приложении Apple Wallet или Android Wallet Участника, содержащее информацию о номере карты, балансе или номинале скидки.

### **1.5 Организатор** — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы — Общество с ограниченной ответственностью «КАНПАЙ» (ИНН 1655444009; КПП 165501001; ОГРН 1201600069725, Место нахождения: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Павлюхина, д.57, кабинет 14).

### **1.6 Накопленная сумма Заказов** — общая сумма оплаченных Участником Заказов за последние 6 (шесть) календарных месяцев.

Стоимость Заказа, оплаченная Бонусами, не учитывается в Накопленной сумме Заказов. Учет Накопленной суммы Заказов ведется в рублях и используется для определения и/или изменения Статуса Участника.

**1.7 Правила** — настоящие правила, описывающие условия участия в Программе лояльности Канпай.

**1.8 Программа лояльности Канпай**— бонусная и скидочная программа лояльности, является мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж Продукции. Программа действует в отношении оплаченных Заказов, совершенных Участниками в Ресторане или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18.

**1.9 Продукция** — продукция и товары, реализуемые в меню Ресторана, доступные для оформления Заказа.

**1.10 Ресторан** — предприятие общественного питания, осуществляющее коммерческую деятельность под брендом «Канпай».

**1.11 Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменного имени — <http://www.kanpay.ru/>

**1.12 Статус Участника** — уровень Участника в Программе, определяемый в соответствии с настоящими Правилами в зависимости от активности Участника и объема совершенных им Заказов.

**1.13 Участник** — гражданин Российской Федерации, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, оплатившее Заказ, совершенный в Ресторане или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18.

## **2. Общая информация**

**2.1** В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Организатор настоящим предлагает любому Участнику участвовать в Программе лояльности Канпай на изложенных в настоящих Правилах условиях.

**2.2** В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты — Участник, участвует в Программе, одним из предложенных вариантов: путем получения, накопления и дальнейшего использования Бонусов; использования скидки на заказ согласно накопленному номиналу.

Акцепт настоящей Оферты подтверждает полное и безоговорочное принятие Участником Правил. Правила размещены в сети Интернет по адресу <http://www.kanpay.ru/>.

**2.3** Программа действует на территории Российской Федерации при совершении Участником Заказа во всех Ресторанах или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18.

**2.4** Для каждого Участника формируется Бонусный счет, на котором ведется учет накопленных Бонусов или Скидки. Бонусами можно оплатить часть очередного Заказа из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить до 50% от стоимости Заказа, подлежащего оплате.

**2.5** Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно при совершении Заказов в Ресторане или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18.

**2.6** Оплата части Заказа Бонусами доступна при совершении Заказов в Ресторане или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18.

### **3. Порядок регистрации Участника в Программе**

**3.1** Участник присоединяется к Программе, самостоятельно зарегистрировавшись (отсканировав QR-код) или передав информацию сотрудникам Ресторана. Регистрация в Программе считается успешно завершённой после введения кода-подтверждения.

**3.2** Если Участник по каким-либо причинам не желает участвовать в Программе, в том числе не принимает условия настоящих Правил, Участник может отказаться от участия в Программе, не осуществляя процедуру регистрации в Программе.

После регистрации Участник в любой момент вправе отказаться от участия в Программе, направив письмо (без указания причин отказа от участия в Программе) на адрес электронной почты: [dilyarakd@bahetle.com](mailto:dilyarakd@bahetle.com). Участие Участника в Программе будет прекращено Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего отказа Участника. При отказе от участия в Программе Участник теряет право получения Бонусов или Скидки и использования всех начисленных Бонусов.

Участник вправе повторно присоединиться к Программе, пройдя регистрацию.

**3.3** Уникальным идентификатором является номер телефона Участника, к которому привязаны все совершенные им Заказы, Бонусный Счет Участника, история всех начислений и списаний Бонусов. В случае

смены Участником уникального идентификатора (номера телефона Участника) Бонусный Счет Участника будет привязан к новому номеру телефона, сообщенному Участником.

**3.4** Участник несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных данных. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

**3.5** Организатор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Участником данных, полагая, что Участник действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

**3.6** Участие Участника в Программе является бесплатным.

#### **4. Статусы Участников Программы при бальной системе лояльности:**

**4.1** Участники Программы имеют 4 (четыре) разных Статуса Участника, в зависимости от Накопленной суммы Заказов:

**4.2** Участники за время участия в Программе могут как оставаться с одним Статусом Участника в течение продолжительного времени повышать свой Статус Участника, исходя из Накопленной суммы Заказов.

#### **5. Начисление Бонусов за совершенный Заказ**

**5.1** Бонусы начисляются на Бонусный Счет Участника за каждый оплаченный Заказ, совершенный в Ресторане или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18.

**5.2** Участнику начисляются Бонусы от суммы оплаченного Заказа в следующем размере:

- уровень 1: 3 (три)% от суммы оплаченного Заказа;
- уровень 2: 5 (пять)% от суммы оплаченного Заказа;
- уровень 3: 7 (семь)% от суммы оплаченного Заказа;
- уровень 4: 10 (десять)% от суммы оплаченного Заказа.

Начисляется целое число Бонусов.

**5.3** Начисление Бонусов происходит на сумму Заказа, оплаченную денежными средствами Участника после применения всех скидок.

**5.4** Для начисления Бонусов при совершении Заказа в зале Ресторана Участник должен предъявить официанту QR-код из Карты. Начисления Бонусов при совершении Заказа через оператора контакт-центра по телефону +7 (499) 649-2-223 или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18.

**5.5** Бонусы не начисляются за Продукцию, получаемую Участником бесплатно в качестве подарка в ходе проведения рекламных акций, промо-товара.

**5.6** Бонусы не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного Счета Участника не производится.

**5.7** Бонусы зачисляются на Бонусный Счет Участника в течение 48 (сорока восьми) часов после оформления Заказа и подтверждения факта оплаты Заказа из автоматизированной системы управления заказами Организатора.

## **6. Использование (списание) Бонусов для оплаты Заказа**

**6.1** Участник может использовать целое число Бонусов для получения скидки при оплате следующего Заказа, совершенного в Ресторане, или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18. 1 Бонус = скидке на 1 (один) рубль РФ.

Максимальный размер скидки при списании Бонусов: 50% от стоимости заказа.

**6.2** Не допускается использование Бонусов для получения скидки при оплате Продукции, на которую распространяется действие других акций, при получении Продукции в качестве подарка в ходе проведения рекламных акций, промо-товара, при использовании промокодов на скидку. Бонусы не суммируются с другими скидками.

**6.3** Бонусы для получения скидки будут списаны с Бонусного Счета Участника, по указанию Участника, перед оплатой Заказа.

**6.3.1** списание Бонусов при осуществлении Заказа в зале Ресторана осуществляется официантом при предъявлении Участником QR-кода из Личного кабинета.

6.3.1.1 Для того, чтобы официант в зале Ресторана мог списать и начислить Бонусы, Участнику перед закрытием Заказа и получением счета необходимо предъявить официанту QR-код с Карты в приложении Apple Wallet или Android Wallet.

6.3.1.2 При совершении Заказа в Ресторане только один гость (Участник) может получить скидку за списание Бонусов для всего столика сразу, скидка за списание Бонусов применяется только для всего столика сразу (один чек).

6.3.1.3 В случае присутствия в чеке промо-товара, вся стоимость промо-товара не участвует в расчете списания и начисления Бонусов.

6.3.1.4 Списание Бонусов при Заказе или по тел. (843)537-76-99, (843)528-78-18 осуществляется оператором при получении соответствующего указания от Участника.

**6.4** В одном Заказе Участник может как накапливать Бонусы, так и получать скидку на Заказ со списанием Бонусов.

**6.5** Срок действия Бонусов на Бонусном Счете Участника — 6 (шесть) календарных месяцев с момента начисления.

## **7. Статусы Участников Программы при бальной системе лояльности:**

**7.1** Размер скидки исчисляется исходя из совершенных Заказов:

- скидка 5% - для всех гостей;
- скидка 7% - при совершении Заказов на общую сумму 50 000 руб.;
- скидка 10% - при совершении Заказов на общую сумму 100 000 руб.;
- скидка 13% - при совершении Заказов на общую сумму 150 000 руб.;
- скидка 15% - при совершении Заказов на общую сумму 200 000 руб.;

## **8. Защита персональных данных и конфиденциальность**

**8.1** Участник, участвуя в Программе, предоставляет Организатору свои персональные данные и выражает свое согласие на использование его персональных данных для целей участия в Программе. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается факт подтверждения Участником его регистрации в Программе (п. 3.1. Правил). Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

**8.2** Участник дает бессрочное согласие на любые способы обработки персональных данных Организатором, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных целях обработки.

**8.3** Под персональными данными понимается:

- Информация, которую Участник предоставляет о себе самостоятельно, включая, но не ограничиваясь: ФИО, номер телефона, адрес, e-mail, дата рождения и иные.
- Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Участника, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, cookie, сети оператора связи, данные об используемом Участником программном обеспечении и оборудовании для работы в сети связи, включая Интернет, каналах связи, передаваемой и получаемой с использованием сервиса информации и материалах.

**8.4** В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

**8.5** Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения

действия Программы. Если участник Программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Организатору путем отправки письма по месту нахождения Организатора или на электронную почту [dilyarakd@bahetle.com](mailto:dilyarakd@bahetle.com).

В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в сроки, установленные законодательством. Полученные ранее данные будут удалены Организатором, а Бонусный Счет Участника заблокирован.

**8.6** Участник дает согласие Организатору на получение от имени Общества или с привлечением им технических партнеров, информационных, в том числе сервисных и связанных с участием в Программе, и рекламных сообщений, посредством электронной почты, мобильного телефона (смс, телефонные звонки) или через используемые Участником социальные сети, мессенджеры, push-сообщений и иные.

**8.7** Организатор осуществляет обработку персональных данных Участника в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**8.8** В отношении персональных данных Участника сохраняется конфиденциальность, за исключением случаев, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Заключительные положения**

**9.1** Правила Программе лояльности Канпай применимы в отношении Участника с момента регистрации Участника в Программе и действуют до тех пор, пока не будут изменены по инициативе Организатора или до момента приостановления/прекращения Программы. Участник Программы гарантирует, что все условия Программы ему ясны и он принимает их в полном объеме.

**9.2** Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе, направив письмо без указания причин отказа от участия в Программе на адрес электронной почты: [dilyarakd@bahetle.com](mailto:dilyarakd@bahetle.com).

**9.3** В случае возникновения спорной ситуации между Участником и Организатором по вопросу начисления Бонусов, Участник признает и



соглашается с тем, что преобладающую силу будут иметь данные, подтверждающие факт оплаты Заказа автоматизированной системы управления заказами Организатора, а единственным подтверждением, которое принимается Организатором при рассмотрении вопросов о начислении и погашении Бонусов, являются предоставленные Участником документы, выданные ему при совершении Заказов (чеки).

**9.4** Участник и Организатор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.5** Организатор вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам в целях исполнения обязательств, изложенных в настоящих Правилах, без дополнительного согласия Участника.

**9.6** Организатор не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

**9.7** Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе в случае обнаружения нарушений Участником настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий.

**9.8** Организатор оставляет за собой право в любой момент ограничить действие Программы по организационным или техническим причинам.

**9.9** Организатор вправе вносить изменения в Правила. При внесении изменений Организатор уведомляет об этом Участников путем размещения новой редакции Правил в сети Интернет по адресу <http://www.kanpay.ru/>. При этом продолжение участия в Программе после внесения изменений и/или дополнений в Правила, означает согласие Участника с такими изменениями и/или дополнениями. Участник обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Правилах.

**9.10** Организатор вправе приостановить или прекратить Программу в любое время. При этом Организатор не несет ответственность за

приостановку/прекращение Программы в отношении Бонусного Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Бонусном Счете Участника в момент приостановки/прекращения Программы, не возмещает денежный эквивалент Бонусов, не возмещает какой-либо ущерб Участника в связи с приостановкой/прекращением программы. Уведомление Участников о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора, если оно было размещено в сети Интернет по адресу <http://www.kanpay.ru/>.

**9.11** Обращения, предложения и претензии Участников и иных физических и юридических лиц к Организатору, связанные с данными Правилами, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по месту нахождения Организатора или на электронную почту [dilyarakd@bahetle.com](mailto:dilyarakd@bahetle.com).